

**NADZORNI ODBOR
OBČINE ORMOŽ
Ptujška cesta 6
2270 Ormož**

Datum: 14. 10. 2024
Številka: 011-0011/2022

**ZD Ormož
v.d. direktorja Aljaž Čibej**

Spoštovani,

v priponki vam pošiljamo končno poročilo o opravljenem izrednem nadzornem pregledu na podlagi anonimne prijave v vašem zavodu, ki je dokončni akt NO.

Lepo pozdravljeni.



Predsednik NO Občine Ormož
Pavel Smodek l.r.

Nadzorni pregled opravila
imenovana v Nadzorni odbor
Občine Ormož:
Helena Novak, l.r.

Vročiti:

- Svetu zavoda ZD Ormož
- v.d. direktorju ZD Ormož
- Županu Občine Ormož

OBČINA ORMOŽ
NADZORNI ODBOR
Ptujška cesta 6

2270 ORMOŽ

Datum: 14. 10. 2024

Številka:011-11/2022

Poročilo o opravljenem izrednem nadzornem pregledu v Zdravstvenem domu Ormož – dokončni akt

Nadzorovana oseba: Zdravstveni dom Ormož, Ulica dr. Horvata 4, Ormož

Kraj opravljanja nadzornega pregleda: poslovni prostori, Ulica dr. Horvata 4, Ormož

Datum opravljanja nadzornega pregleda: 7.8.2024

Namen nadzornega pregleda: Anonimna prijava o neizplačanih zakonsko določenih dodatkih določenim zaposlenim po Zaključnem računu 2023.

Cilj nadzornega pregleda:

- **Ugotoviti ali je vodstvo Zdravstvenega doma res neupravičeno zadržalo izplačilo zakonsko določenih dodatkov po Zaključnem računu 2023, predvsem v zobozdravstveni ambulanti, kar se jim očita v anonimni prijavi.**
- **Svoje ugotovitve posredovati Svetu zavoda Zdravstvenega doma Ormož in županu Občine Ormož**

Podlaga za izredni nadzorni pregled so bili naslednji veljavni predpisi:

- Zakon o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema (ZNUZSZS), Uradni list RS, št. 100/22, 141/22 ZNUNBZ, 76/23 in 136/23 – ZIUZDS
- Uredba o določitvi višine dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in obsega dodatnega zdravstvenega kadra, Uradni list RS, št. 132/22 in 142/22
- Uredba o določitvi višine dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in dodatka za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra, Uradni list RS, št. 142/22, 146/22 in 22/24

- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju
<https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO3328>
- Kolektivna pogodba za javni sektor
<https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=URED4781>
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbenke <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=URED4781>
- Finančni načrt Zdravstvenega doma Ormož 2023.

NO očine Ormož je dne 04.06.2024, na podlagi anonimne prijave poslal sklep o izvedbi nadzornega pregleda v.d. direktorju zavoda g. Čibej Aljažu.

Nadzorni pregled je bil opravljen 7.8.2024 na sedežu zavoda

Pri izvedbi izrednega nadzornega pregleda so sodelovali:

- G. Aljaž Čibej, v.d. direktorja Zdravstvenega doma Ormož
- Ga. Maja Kandrič, plansko/analitska služba Zdravstvenega doma Ormož
- Ga. Maja Žnidarič, predstavnica sindikata zdravstva in socialnega varstva Slovenije v ZD Ormož
- Martina Rudolf, dr. dent. med. spec. ortodontije- predstavnica delavcev v Svetu zavoda ZD Ormož

Vsem navzočim smo predstavili naloge nadzornega odbora občine in razloge današnjega izrednega nadzornega pregleda in sicer anonimne prijave o neizplačanih zakonsko določenih dodatkih določenim zaposlenim po Zaključnem računu 2023.

Prosili smo g. Čibeja za odgovore in pojasnila na to anonimko.

Navajamo njegove odgovore in pojasnila:

G. Čibej je povzel potek dela v letu 2023, v katerem je veljala interventna zakonodaja oz. plačilo določenih dejavnosti po dejanskem obsegu dela s strani ZZSZS.

V zdravstvenem domu Ormož so sledili interventni zakonodaji in navodilom Ministrstva za zdravje in Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije.

Vodstvo Zdravstvenega doma Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu Ormož, so se vedno strokovno in učinkovito lotili priprav in izvajanja ukrepov racionalizacije in povečanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož v letu 2023 je bil usmerjen k ohranjanju zdravstvenega sistema in pravic zavarovancev brez zmanjševanja dostopnosti do le-teh. Zasledovali so glavni cilj interventne zakonodaje, ki je povečana dostopnost do zdravstvenih storitev na primarni ravni zdravstvene dejavnosti in sicer s spodbudami zaposlenih, da opredeljujejo paciente in povečujejo dostopnost do zdravstvene obravnave s preходом na plačilo opravljenih zdravstvenih storitev po realizaciji - tako imenovani stresni test za vse izvajalce zdravstvene dejavnosti v letu 2023.

Z ZNUZSZS so bili med drugim tudi sprejeti ukrepi:

1. Posebni dodatki za poklice v zdravstveni dejavnosti

Z namenom zagotoviti stabilno delovanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni in večjo dostopnost do zdravstvenih storitev so bile za poklice v zdravstveni dejavnosti v 16. členu ZNUZSZS določeni naslednji novi dodatki:

- dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve,
- dodatek za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra,
- dodatek za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo.

Sredstva za dodatke je zagotovil proračun Republike Slovenije od 1.9.2022 do 31.12.2022. Kasneje so bila sredstva zagotovljena s strani ZZZS, saj so bile vse opravljene storitve zavodom plačane po realizaciji.

Zavodi so izplačevali dodatke iz 16. člena na podlagi pripravljene tabele Ministrstva za zdravje, ki so jo zavodi tudi posredovali MZ.

Maksimalna višina dodatka je znašala 2.000,00 EUR bruto na mesec za posameznega zdravstvenega delavca.

2. Izvajanje zdravstvenih storitev nad rednim obsegom programa zdravstvene dejavnosti.

ZNUZSZS je v 15. členu določal, da se izvajalcem zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, ki v okviru svojih zmogljivosti (kader, oprema, prostor) izvajajo zdravstvene storitve nad obsegom programa, dogovorjenim z ZZZS (v nadaljevanju: redni obseg programa zdravstvene dejavnosti), zagotovi plačilo po realizaciji za vse tako opravljene zdravstvene storitve brez sklenitve posebne pisne

pogodbe. Gre za ukrep namenjen povečanju dostopnosti do zdravstvenih storitev in odpravi oziroma skrajševanju čakalnih dob za posamezno vrsto zdravstvene storitve.

Izvajalci iz prejšnjega odstavka lahko izvajajo zdravstvene storitve nad rednim obsegom programa zdravstvene dejavnosti v okviru vseh vrst zdravstvene dejavnosti, ki so dogovorjene v rednem obsegu programa zdravstvene dejavnosti, če so predhodno v celoti izpolnili redni obseg programa teh vrst zdravstvene dejavnosti.

S temi ukrepi so zasledovali glavni cilj interventne zakonodaje, ki je bila povečana dostopnost do zdravstvenih storitev na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Zdravnike so spodbujali, da opredeljujejo paciente in povečujejo dostopnost do zdravstvene obravnave s preходом na plačilo opravljenih zdravstvenih storitev po realizaciji. K temu so proaktivno pristopili v vseh zdravstvenih dejavnostih, ki jih izvajajo. Ukrep iz interventne zakonodaje se je končal v mesecu avgustu 2023. Septembra 2023 je ostalo plačilo po realizaciji le za določene storitve, vendar je tudi ta bil preklican 31.12.2023. Ukrep se je preoblikoval in usmeril k točno določenim zdravstvenim storitvam, kjer so čakalne dobe najdaljše in je zdravstvena korist največja, posledično pa se je prilagajal dejanskim razmeram v zdravstvenem sistemu.

V sami Uredbi o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev v letu 2023 (UL RS št. 8/2023 z dne 23.1.2023) je v 181. členu seznam zdravstvenih dejavnosti, katere so bile plačane po dejanskem obsegu dela (realizaciji).

V sam seznam stimuliranih zaposlenih so bili všteti zdravstveni delavci, kateri so bili pomemben del obravnave pacientov, vendar pa so bili iz interventne zakonodaje izvzeti (laboratorij, NMP, Center za krepitev zdravja) kot tudi zaposleni v nezdravstveni dejavnosti (pralnica, vzdrževanje, administracija).

Ugotovitve in mnenje nadzornega odbora:

Po Zakonu o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema (ZNUZSZS) Uradni list RS, št. 100/22, 141/22 – ZNUNBZ, 76/23 in 136/23 – ZIUZDS so v času trajanja zakona zdravniki in zobozdravniki s svojimi timi dobili pravilno mesečno izplačane naslednje dodatke

- dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve,
- dodatek za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra,
- dodatek za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo.

Sredstva za dodatke je zagotovil proračun Republike Slovenije od 1.9.2022 do 31.12.2022. Kasneje v letu 2023 pa so bila sredstva zagotovljena s strani ZZSZ, saj so bile vse opravljene storitve zavodom plačane po realizaciji.

Maksimalna višina dodatka je znašala 2.000,00 EUR bruto na mesec za posameznega zdravstvenega delavca.

Pri izplačilu teh dodakov nismo ugotovili nepravilnosti, izplačani so bili na podlagi veljavnih predpisov.

Imamo pa z tem v zvezi eno vprašanje za v.d. direktorja:

So zdravniki in zobozdravniki s svojimi timi ta dodatek za povečan obseg dela in preseženo realizacijo programa dobili za delo preko polnega delovnega časa ali so uspeli to opraviti v rednem delovnem času, brez nadur.

Odgovor v.d. direktorja:

Dodatki so bili izplačani na podlagi opravljenega dela v rednem času.

Mnenje NO:

Menimo, da bi Ministrstvo za zdravje skupaj z zdravniško zbornico ter zdravstveno zavarovalnico moralo nujno postaviti nove realne standarde in normative, saj je več kot očitno, da so preohlapno zastavljeni.

Redni delovni čas je povprečno 174 ur mesečno. Če so delali v rednem delovnem času 60% več kot so imeli plan, je to 104 ure. Se pravi, da je bil njihov mesečni normativ 70 ur efektivnega dela .

Izplačilo dodatkov po interventni zakonodaji so prejeli zdravniški in zobozdravniški timi , vsak posameznik lahko tudi do 2.000 EUR bruto mesečno. Višina dodatka je bila izračunana na podlagi pripravljene Excel tabele s strani Ministrstva za zdravje. Za izplačilo maksimalnega dodatka je bilo potrebno opraviti do 60% več storitev, kar pa je bilo v veliki večini zobozdravstvenih ambulant izvedeno v sklopu rednega dela skoraj celotno leto 2023.

IZPLAČILO REDNE DELOVNE USPEŠNOSTI PO ZAKLJUČNEM RAČUNU 2023 - menimo, da je to izplačilo vzrok za anonimno prijavo

Po mnenju vodstva zavoda je razlog izrednega nadzornega pregleda Nadzornega organa občine Ormož njihova odločitev ob uspešnem zaključku poslovnega leta 2023. Vodstvo zavoda se je zaradi anomalij same interventne zakonodaje odločilo, da stimulira ter ob enem izkaže zahvalo tudi vsem ostalim zdravstvenim in nezdravstvenim kadrom, kateri niso bili del interventne zakonodaje ter s tem niso bili finančno stimulirani tekom leta (laboratorij, NMP, Center za krepitev zdravja kot tudi zaposleni v nezdravstveni dejavnosti pralnica, vzdrževanje, administracija).

Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS) v 22.členu opredeljuje redno delovno uspešnost in obseg sredstev za izplačilo le-te.

Skupen obseg sredstev za plačilo redne delovne uspešnosti znaša najmanj 2% in ne več kot 5% letnih sredstev za osnovne plače. Skupen obseg sredstev za redno delovno uspešnost za plačilo ravnateljev, direktorjev in tajnikov se oblikuje in izkazuje ločeno.

Del plače za redno delovno uspešnost pripada javnemu uslužbencu, ki je v obdobju, za katerega se izplačuje, pri opravljanju svojih rednih delovnih nalog dosegel nadpovprečne delovne rezultate. Ta del plače lahko letno znaša največ dve osnovni mesečni plači javnega uslužbenca, pri čemer se kot osnova upošteva višina osnovne plače javnega uslužbenca v mesecu decembru preteklega leta. Del plače za delovno uspešnost se izplača najmanj dvakrat letno, razen če ni s kolektivno pogodbo ali z aktom, izdanim na podlagi zakona, urejeno drugače.

Uporabniki proračuna lahko v primerih, ko to določa ta zakon, izplačujejo sredstva za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela nad omejitvijo iz 22. člena tega zakona, če imajo za ta namen na razpolago sredstva iz prihrankov sredstev za plače, ki nastanejo zaradi odsotnosti javnih uslužbencev, ali nezasedenih delovnih mest za katera so bila predvidena sredstva v finančnem načrtu uporabnika proračuna, in sredstev za posebne projekte.

Mnenje Nadzornega odbora:

Vodstvo zavoda se je zaradi anomalij same interventne zakonodaje odločilo, da zaposlenim, ki niso bili po interventni zakonodaji upravičeni da izplačil dodatkov, bili pa so pomemben del obravnave pacientov, vendar izvzeti iz zakonodaje, stimulira z izpačilom redne deloven uspešnosti po Zaključnem računu 2023.

Tako so izplačilo redne delovne uspešnosti po zaključnem računu dobili samo zaposleni, ki so bili izvzeti iz interventne zakonodaje (laboratorij, NMP, Center za krepitev zdravja) kot tudi zaposleni v nezdravstveni dejavnosti (pralnica, vzdrževanje, administracija).

Naše mnenje je, da je vodstvo zavoda ravnalo pravilno in pošteno, saj se je z večjim obsegom dela timov zdravnikov in zobozdravnikov, za kar so bili seveda primerno finančno nagrajeni v času trajanja interventne zakonodaje, sorazmerno povečal tudi obseg dela ostalim zaposlenim, za kar pa v tistem obdobju niso bili primerno finančno nagrajeni (anomalija interventne zakonodaje).

POVZETEK NADZORNEGA PREGLEDA:

Naše mnenje je, da je bila **anonimna prijava** v zvezi z **IZPLAČILOM REDNE DELOVNE USPEŠNOSTI PO ZAKLJUČNEM RAČUNU 2023** **neupravičena**, saj je vodstvo zavoda ravnalo pravilno v skladu s predpisi.

Tudi predsednica sindikata zavoda, ki je bila prisotna pri nadzornem pregledu, je povedala, da niso bili v tem v zvezi obveščeni iz strani zaposlenih z nobenimi kršitvami delodajalca.

Po 5. členu Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbenke za IZPLAČILO REDNE DELOVNE USPEŠNOSTI PO ZAKLJUČNEM RAČUNU **s sklepom odloči direktor**.

Po sklepu v.d. direktorja so tako izplačilo redne delovne uspešnosti po zaključnem računu dobili samo tisti zaposleni, ki so bili izvzeti iz interventne zakonodaje (laboratorij, NMP, Center za krepitev zdravja) kot tudi zaposleni v nezdravstveni dejavnosti (pralnica, vzdrževanje, administracija), saj se je tudi njim v času trajanja interventne zakonodaje, sorazmerno z povečanim obsegom dela zdravnikov in zobozdravnikov z njihovimi timi, posledično povečal obseg dela, za kar pa v tistem obdobju niso bili primerno finančno nagrajeni (anomalija interventne zakonodaje).

Menimo, da je vodstvo zavoda ravnalo pravilno v skladu z veljavno zakonodajo in zelo pohvalno je, da je s tem poskušalo vsaj delno odpraviti anomalije ter s tem izkazati zahvalo tudi vsem tem zaposlenim za uspešno in kvalitetno opravljeno dodatno delo. Zavedajo se, da se uspeh zavoda gradi na ramenih vseh zaposlenih.

Nadzorni pregled opravila:
Helena Novak, l.r.



Predsednik NO:

Pavel Smodek, l.r.

Vročiti:

- v.d. direktorju zavoda
- Svetu zavoda ZD Ormož
- Županu Občine Ormož

